



Análisis Desempeño de Procesos

II trimestre de 2024





Presentación De Objetivos

Objetivo general

Analizar el desempeño de procesos a través del cumplimiento de los indicadores del SGI establecidos para el Segundo trimestre de 2024.

Objetivos específicos

1. Presentar el cumplimiento de los objetivos y el alcance de las metas de los procesos en el Segundo trimestre de 2024.
2. Presentar la medición de desempeño de procesos del SGI y los indicadores que impactaron el cumplimiento en el Segundo trimestre de 2024.
3. Presentar el promedio de cumplimiento de los objetivos y la política de la calidad en el Segundo trimestre de 2024.

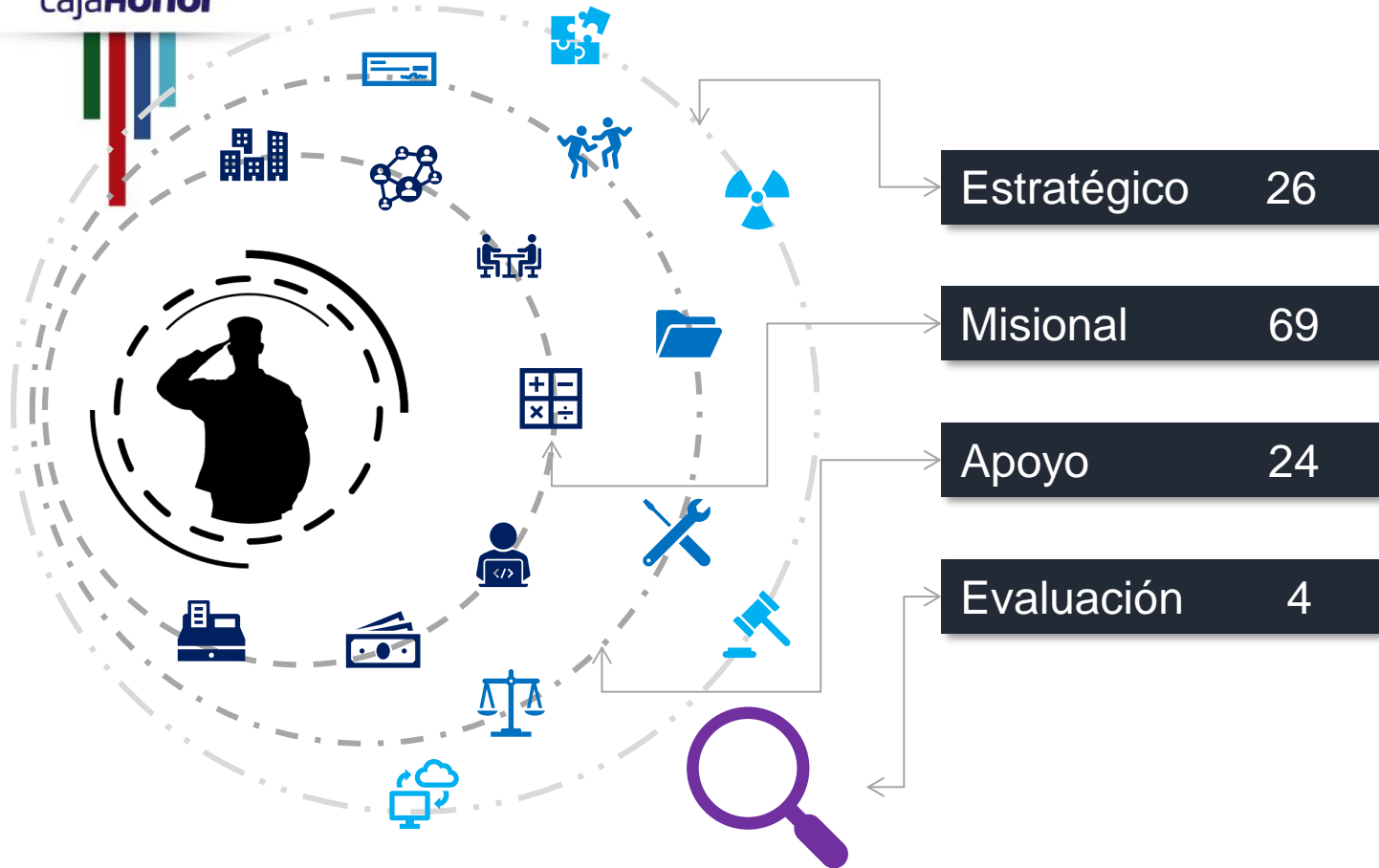


INDICADORES OBJETO DE LA MEDICIÓN DEL SGI



Indicadores SGI

Tipo de Indicador

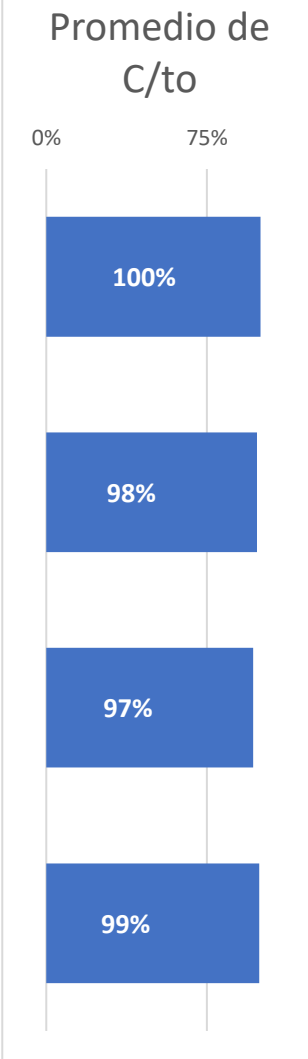


Ambiental: 3 permiten conocer el logro de los objetivos del desarrollo

Efectividad: 21 permiten conocer el logro de resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles

Eficacia: 84 de ellos nos permiten conocer el grado en que se lograron los objetivos propuestos en los procesos

Eficiencia: 15 permiten conocer el logro de los objetivos optimizando recursos



Debido a la frecuencia de medición, **123 indicadores** permitieron determinar el desempeño de los procesos en el **Segundo trimestre de 2024**.

123

Indicadores



DESEMPEÑO DE PROCESOS



Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

**Resultado
2024**

99,5%

Meta 96%=
Cumplimiento 100%

Gestión Estratégica, Gestión del Riesgo, Gestión Informática, Gestión Jurídica, Gestión de Finanzas y Crédito, Gestión Talento Humano, Gestión Documental, Servicios Administrativos, Gestión Disciplinaria, Auditoría y Control

Gestión del SAC

Gestión de Comunicaciones

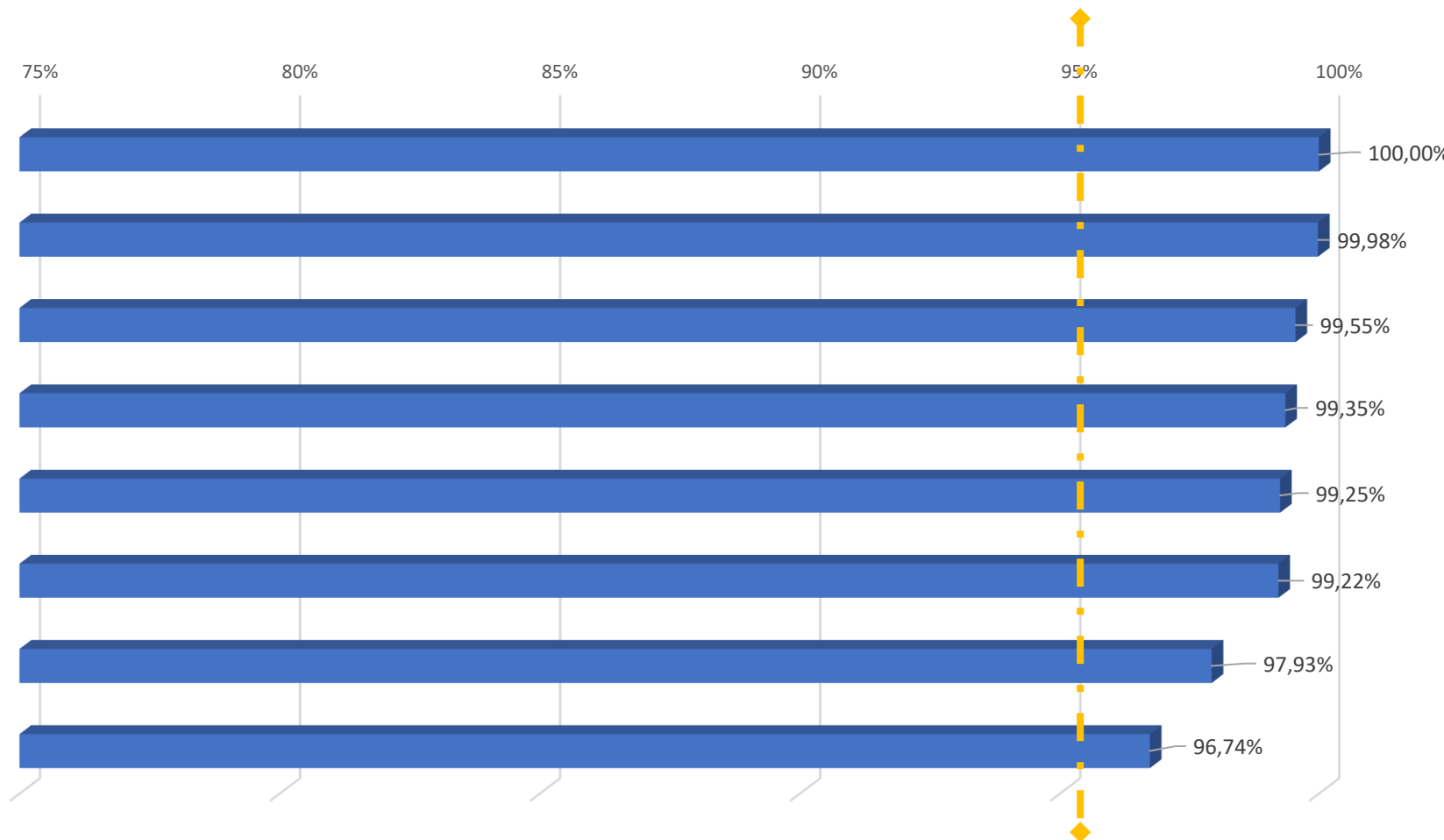
Gestión de Tesorería

Administración de Cuentas

Gestión Contratación

Gestión del Trámite

Gestión de Vivienda y Mercadeo



Nota1 : El desempeño de los procesos de la Entidad es determinado por el promedio del cumplimiento de los indicadores de cada proceso



**PROMEDIO DE
CUMPLIMIENTO DE LOS
OBJETIVOS Y POLÍTICA DE LA
CALIDAD**



Grado en que se han logrado los objetivos estratégicos / Calidad

— II-2023 — II-2024

1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros

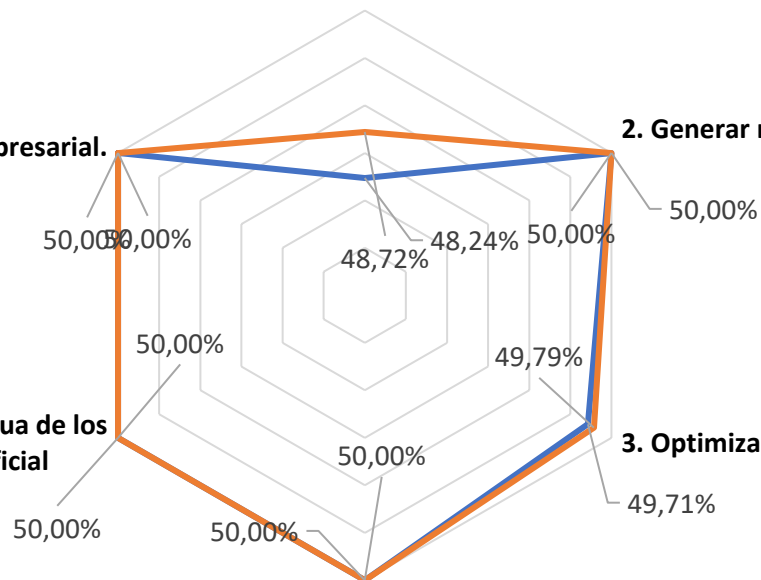
6. Fortalecer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

2. Generar rendimientos para contribuir a la sostenibilidad financiera de la Entidad.

5. Promover la innovación transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial

3. Optimizar los recursos organizacionales presupuestales y logísticos.

4. Potenciar las competencias del Talento Humano fundamentado en la felicidad y cultura en valores principios y ética superior



Trim II – 2023
49,66%

Trim II – 2024
49,75%



Indicadores con cumplimiento por debajo del 95% que impactaron en el cumplimiento de los objetivos II trimestre 2024

Objetivos	Cump. II Trim.
05. Gestión de Vivienda y Mercadeo	89,12%
Acceso a modelos de soluciones de vivienda	91,65%
Soluciones de vivienda 14	91,84%
Soluciones de vivienda V8	83,86%
07. Gestión del Trámite	91,35%
Tiempo trámites ASERA	91,35%



**INDICADORES QUE
IMPACTARON EL
CUMPLIMIENTO IDEAL DE
LOS PROCESOS**



Proceso Gestión de Vivienda y Mercadeo

Acceso a modelos de soluciones de vivienda

Abierta acción correctiva No. 573

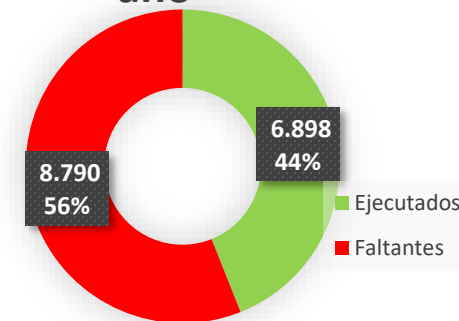


91,65%



Análisis del trimestre: Para el Segundo trimestre de 2024 Caja Honor programó entregar 3.941 soluciones de vivienda, ejecutando durante este periodo 3.612 trámites, correspondiente a un 91,65% de cumplimiento.

Cumplimiento frente al año



Meta del año: 15.688 soluciones de Vivienda



Proceso Gestión de Vivienda y Mercadeo

Soluciones de vivienda 14

Abierta acción correctiva No. 573

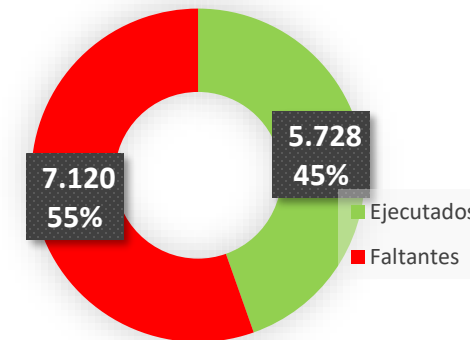


91,84%



Análisis del trimestre: Para el Segundo trimestre de 2024 Caja Honor programó entregar 3.188 soluciones de vivienda V14, ejecutando durante este periodo 2.928 trámites, correspondiente a un 91,84% de cumplimiento.

Cumplimiento frente al año



Meta del año: 12.848 soluciones de Vivienda

Cumplimiento ideal
Acción de mejora
Acción Correctiva

Comportamiento



Proceso Gestión de Vivienda y Mercadeo

Soluciones de vivienda 8

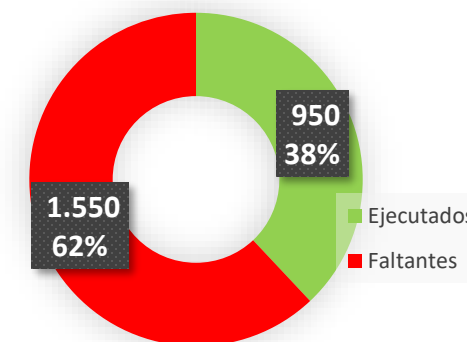
Abierta acción correctiva No. 400

83,86%



Análisis del trimestre: Para el Segundo trimestre de 2024 Caja Honor programó entregar 638 soluciones de vivienda V8, ejecutando durante este periodo 535 trámites, correspondiente a un 83,86% de cumplimiento.

Cumplimiento frente al año



Meta del año: 2.500 soluciones de Vivienda

Cumplimiento ideal
Acción de mejora
Acción Correctiva
 Comportamiento: ↓ ↑



Proceso Gestión del trámite

Tiempo trámites atendidos ASERA

Abierta acción mejora No. 578

91,35%

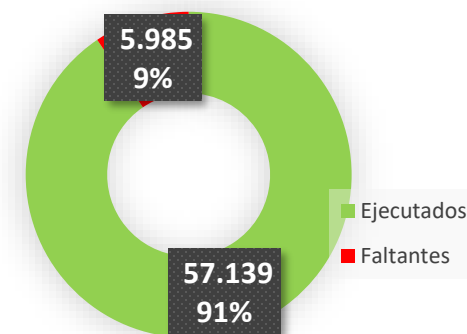


Análisis del trimestre: Para el Segundo trimestre del 2024, se gestionaron 31.677 trámites, de los cuales 28.936 se encuentran dentro del plazo de los dos días hábiles de ASERA, lo cual corresponde a un cumplimiento del 91,35%.

Por tanto, 2.741 trámites quedaron por fuera del plazo de los dos días hábiles de ASERA, lo cual corresponde a un 8,7%.

Cumplimiento frente al

año



Meta del año: 100% de los trámites en máximo 2 días



CONCLUSIONES



Conclusiones

- En el II trimestre de 2024, el desempeño de los procesos de la Entidad obtuvo un resultado del 99,5 % frente a la meta de 96%, lo que representa un cumplimiento del 100%.
- El resultado del nivel de ejecución PAI para el II trimestre fue de 99,7% superando la meta del 96%, lo que representa un cumplimiento del 100%. Los resultados por perspectiva fueron los siguientes:
 - Afiliados 98,8%
 - Financiera: 100%
 - Aprendizaje e Innovación 100%
 - Procesos Internos 100%
- De los 123 indicadores del trimestre, 119 presentaron cumplimientos que permitieron resaltar la eficaz gestión para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la Entidad; 3 presentaron un cumplimiento en estado de alerta (Acceso a modelos de soluciones de vivienda, Soluciones de vivienda 14, Tiempo trámites ASERA) y 1 indicador en estado crítico (Soluciones de vivienda V8).
- Para los indicadores en estado alerta y críticos se evidencia en ISOLUCIÓN la apertura de las acciones correspondientes, a través del módulo mejora.



www.cajahonor.gov.co

